

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Programa Indicativo

DIAGNOSTICO SOCIOEDUCATIVO

Área de Formación

Básica en Educación

Semestre:

Tercero

Carácter

Obligatorio

Créditos

10

Elaborado por:

Teresa Gómez Cervantes

Cd. Guzmán, Jalisco.

Julio 2003

PRESENTACIÓN

En todas las actividades humanas es importante contar con un diagnóstico o conocimiento previo de la situación, por lo que el estudiante de la Licenciatura en I Intervención Educativa precisa desarrollar competencias específicas para reconocer, y jerarquizar problemas en el medio educativo, laboral y social, ya que en esos ámbitos desarrollará su trabajo profesional.

Se entiende como diagnóstico “*el proceso mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificación*” cuyo resultado facilita la toma de decisiones para intervenir.

Existen diversos tipos de diagnóstico según su técnica, propósito y campo donde se realiza, ejemplo: diagnóstico participativo, institucional, de expertos, clínico, (médico y psicológico) y exploratorio, cuya aplicación puede darse en los ámbitos: comunitario, organizacional y educativo.

Este curso *es de carácter integrador*. Se parte del supuesto de que el entorno es dinámico y rico en situaciones cambiantes, donde la aplicación de las técnicas de investigación permitirán un acercamiento al complejo tejido social y sus problemas.

El conocimiento de la cultura, economía y política locales y regionales permitirá a su vez comprender la repercusión de los fenómenos que impactan el curso de la educación. *No se parte de un problema sino en busca de los problemas que subyacen el campo de sus intereses.*, Para intervenir en un problema es imprescindible tener un conocimiento fundamentado en la investigación. En consecuencia, del curso de Elementos de investigación cuantitativa se utilizarán diversas experiencias, tales como la lectura de informes, el análisis de tablas y cuadros, la lectura de datos y los métodos utilizados por los investigadores sociales. Es posible, además, utilizar algunas técnicas participativas para resignificar la dinámica del entorno.

Los saberes adquiridos en los cursos *Cultura e identidad y Problemas Sociales Contemporáneos*, así como el de *Campos de Intervención*, contribuirán al análisis desde la teoría política y sociológica, con lo cual la visión será más completa y productiva para su tratamiento.

En la segunda parte es deseable adaptar y/o diseñar algunos instrumentos para constatar la existencia y magnitud de los problemas que prevalecen en su entorno, y que son susceptibles de intervención educativa, ejemplo: contaminación (visual, por desechos industriales, acústica), deficiencias en el transporte público, desabasto de satisfactores, uso del suelo, servicios asistenciales y educativos (cobertura, calidad), poblaciones en riesgo, instalaciones deportivas, etc.

Como evidencias de los aprendizajes logrados, los (as) alumnos (as) integrarán un informe donde se presenten los datos obtenidos así como el análisis de sus causas y posibles soluciones.

Este curso taller implica 4 horas de teoría por 2 de práctica a la semana, con un valor de 10 créditos; como antecedentes se pueden señalar los cursos : “Problemas sociales

contemporáneos” , “Desarrollo regional y Microhistoria”, así como “Elementos de Investigación cuantitativa y cualitativa”.

COMPETENCIA

Elaborar diagnósticos delimitando temáticas o preocupaciones vinculadas con los ámbitos de las líneas específicas en distintos contextos, haciendo uso de los referentes teórico-metodológicos con que cuenta.

CONTENIDOS

Los contenidos se presentan organizados en cuatro unidades de competencia, a través de los cuales se pretende que los (as) estudiantes reflexionen sobre la importancia de conocer el entorno y los problemas sociales que en él prevalecen, para lo cual existe un proceso investigativo llamado diagnóstico, cuyo nombre posiblemente ya conozcan aplicado al ámbito de la salud.

BLOQUE 1. Diagnóstico socioeducativo

¿Qué me interesa investigar? ¿Por qué?

¿Cuáles serían las preguntas iniciales?

¿Cuál es la preocupación prioritaria?

- Jerarquizar las preocupaciones
- Definir o seleccionar la preocupación principal

¿Cómo realizo el diagnóstico de estas preocupaciones?

- Qué es el diagnóstico
- Tipos de diagnóstico
- Pasos en su desarrollo

¿Cuál es el tipo de diagnóstico pertinente para abordar la preocupación principal?

Importancia del diagnóstico

- Qué es el diagnóstico
- Tipos de diagnóstico
- Pasos para su elaboración
- Utilidad de los diagnósticos para la intervención

BLOQUE 2. Técnicas para el diagnóstico

¿Cuáles son las metodologías, técnicas y recursos a emplear para la exploración?

- Según el tipo de diagnóstico a emplear.

Técnicas para el diagnóstico

- El estudio documental
- El sondeo
- La encuesta
- La entrevista

BLOQUE 3. Técnicas para análisis de la información

¿Cuáles son los recursos metodológicos para ordenar, sistematizar e interpretar la información?

- Matrices, mapas analíticos, mapas semánticos, cuadros, redes, construcción de indicadores, variables o categorías, etc.

¿Cuáles paquetes informáticos auxilian el análisis de la información?

- Excell, Acces, SPSS, Atlas ti, Envivo, End Note, etc.

BLOQUE 4 . El Informe del diagnóstico

¿Cómo organizar la información para elaborar un reporte o informe?

- Secuencia y estructuración de la información:
 - Preocupación
 - Metodología
 - Principales resultados obtenidos
 - Conclusiones
 - Bibliografía

Estructura

SUGERENCIAS METODOLÓGICAS

Para el desarrollo de este programa es necesario recuperar algunos aprendizajes de otros cursos, que aportarán elementos

- ◆ Metodológicos

Elementos de Inv. Cuantitativa

Elementos de inv. Cualitativa

- ◆ Teórico sociales

Desarrollo regional y microhistoria

Políticas públicas y Sist. Educ. contemporáneos

Cultura e identidad

Problemas sociales contemporáneos

Es importante que el profesor del curso funja como facilitador para que el alumno se haga responsable en mayor proporción de su propia formación. Es recomendable, también, promover el trabajo en equipo en torno al estudio de casos o problemas.

Algunas formas de inmersión en la realidad contextual son: lectura de diarios locales, regionales y nacionales. Noticieros televisivos, observación directa en los escenarios sociales, la asistencia a foros municipales, el análisis de documentos oficiales (censos, informes, diagnósticos, etc). Para este curso se considera importante la realización de visitas guiadas, observaciones por equipos, filmación de videos, entrevistas con informantes claves, etc.

Es necesario que se retomen algunas herramientas de estadística por lo menos las medidas de tendencia central.

En este curso será necesario hacer una evaluación diagnóstica de los saberes y competencias alcanzados.

Además de la asistencia a clases, cada equipo establecerá con el asesor un calendario de presentación de avances.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Como resultado de las actividades del seminario el estudiante entregará un informe por escrito del diagnóstico realizado, donde presente y justifique las técnicas empleadas y los problemas detectados, con los requisitos formales y conceptuales, así como sus conclusiones y perspectivas de inclusión en una línea específica para su tratamiento.

Se recomienda hacer una presentación final de los problemas detectados utilizando carteles, proyección de videos, periódicos murales, sociodramas, etc.

Se tomarán en cuenta la participación en las discusiones, el aporte de materiales, la iniciativa y las actitudes de respeto y colaboración.

BIBLIOGRAFÍA

Bloque 1

ANDER Egg, Ezequiel. La animación y los animadores. (12-13)

ANDER Egg, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad 2.El método del desarrollo de la comunidad. Cap. 7 Pautas y orientaciones para elaborar un diagnóstico comunitario. Pp.

ASTORGA y Bart, Alfredo. Manual de diagnóstico participativo. El diagnóstico en el trabajo popular. (15-28)

BASSEDAS, Eulalia. et al. Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico.. 2 El diagnóstico psicopedagógico. Pp 49-74

CREFAL. El diagnóstico situacional en áreas rurales. Aspectos que configuran la realidad social.

ESCALANTE, Rosendo y Max H. Miñano. Investigación, organización y desarrollo de la comunidad. Cap. II y III. Pp 23-98

Bloque 2

ANDER Egg, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad 2.El método del desarrollo de la comunidad. Cap. 7 Pautas y orientaciones para elaborar un diagnóstico comunitario

DE SHUTTER, Anthon. El método de la encuesta en Investigación participativa; una opción metodológica para la educación de adultos. pp 110- 119 y 209-218

CEMBRANOS, Montesinos y Bustelo. La animación sociocultural. Una propuesta metodológica. El análisis de la realidad 23-52

FESTINGER L.. y D. Katz. Los métodos de investigación en las ciencias sociales. La encuesta. 31-64. Los estudios de campo 67-103. 7.- el uso de documentos, registros e índices. 288-309.

HAYMAN, John L. Investigación y educación. La encuesta 105-125.

PADÚA, Jorge. Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales. IV. El cuestionario. 86-121. VII. El trabajo de campo. 231-237

VAN DALEN, D.B. y J. Meyer. Manual de técnica de la investigación educacional. Los instrumentos en la investigación. 322-358.

Bloque 3

AVILA Aldrete, Ma. Margarita. La elaboración del informe. (mecanograma).

FESTINGER L.. y D. Katz. Los métodos de investigación en las ciencias sociales. 7.- el uso de documentos, registros e índices. 288-309.

GOODE, William J. Métodos de investigación social. Investigación demográfica 362-381. análisis de datos. 416-436.

GUTIÉRREZ Sáenz y J. Solache. Metodología del trabajo intelectual. Los elementos de un trabajo o reporte científico. pp 142-178

HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto y otros. Metodología de la Investigación. 2ª.ed. McGrawHill. México. 1998

VAN DALEN, D.B. y J. Meyer. Manual de técnica de la investigación educacional. Redacción del informe de investigación 443-471.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Ander Egg, Ezequiel. (1992). *La animación y los animadores*. Narcea. Madrid. (12-13).

Ander Egg, Ezequiel (1998). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad 2*, El método del desarrollo de la comunidad.33ª.ed..Lumen- Humanitas. Buenos Aires.

Astorga y Bart, Alfredo. Manual de diagnóstico participativo. Humanitas. Buenos Aires.

Avila Aldrete, Ma. Margarita, (1994). *La elaboración del informe*. (2ª. Versión). UPN. México. Noviembre (mecanograma).

Bassedas, Eulalia. et al. (1995). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*.3ª. reimpr. Paidós. Barcelona.. 152 pp

De Shutter, Anthon. (1986). El método de la encuesta en Investigación participativa; una opción metodológica para la educación de adultos. México. CREFAL.

Escalante, Rosendo y Max H. Miñano. (1988). *Investigación, organización y desarrollo de la comunidad*. 17ª. Ed. Nueva biblioteca. México.

Cembranos, Montesinos y Bustelo. (1989). *La animación sociocultural. Una propuesta metodológica*. Madrid. Ed. Popular.

CREFAL. (1985). *El diagnóstico situacional en áreas rurales*. 2ª. Ed. México.

Festinger L. y D. Katz, (1989). *Los métodos de investigación en las ciencias sociales*. 2ª. Reimpr. Paidós.

Goode, William J. (1984). *Métodos de investigación social*. Trillas. México.

Gutiérrez Sáenz y J. Solache, (1992). Metodología del trabajo intelectual. México. Esfinge. Los elementos de un trabajo o reporte científico. pp 142-178

Hayman, John L. (1984). *Investigación y educación*. Paidós. Barcelona.

Hernández Sampieri, Roberto y otros (1998). *Metodología de la Investigación*. 2ª.ed. McGrawHill. México.

Padua, Jorge, (1997). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. FCE. México..

Van Dalen, D.B. y J. Meyer, (1995). *Manual de técnica de la investigación educacional*. Paidós educador. México.

NOTA. Esta versión del programa indicativo, es resultado de la primera evaluación de la LIE, efectuada en Julio del 2003, en Oaxtepec, Morelos. El proceso de revisión consistió en hacer ajustes y adecuaciones a las competencias, modificando la estructura de temas por preguntas generadoras, que orienten el desarrollo de los bloques de contenido. La bibliografía sugerida, aún se encuentra en proceso de revisión; por tanto queda abierta a la posibilidad de que los asesores incorporen aquellos textos que consideren pertinentes para el desarrollo de los bloques. En esta misma situación se encuentran los criterios y procesos de evaluación, que deberán ser trabajos de preferencia, de manera colegiada al interior de las Unidades; tomando como norma el logro de la competencia del curso con base en lo dispuesto en el documento de evaluación de la licenciatura.

1. ***Sugerencias metodológicas para el profesor***. Con la finalidad de favorecer la planeación del desarrollo de los bloques temáticos de los diferentes cursos, se sugiere a los profesores, identificar las Unidades de Competencia (UC), que están implicadas en la competencia general de cada curso. Las UC constituyen los elementos que dan cuenta de las ideas centrales referidas a los tipos de saberes: Saber referencial, saber hacer, saber ser.

Ejemplo: Un ejercicio ejemplo se presenta a continuación:

Competencia General: Identificar diferentes concepciones de cultura e identidad y sus expresiones en prácticas sociales diversas, a fin de valorar la riqueza de la pluralidad cultural y sus implicaciones identitarias.

Unidad de competencia 1: Identificar y diferenciar los conceptos de cultura y de identidad, desde diferentes perspectivas teóricas.

Unidad de competencia 2: Realizar análisis comparativos de prácticas sociales y culturales diversas.

Unidad de competencia 3: Reconocer y aceptar la diversidad social y lingüística y sus diferentes expresiones en contextos sociales diversos.